



У складу са чланом 82. Закона о заштити потрошача („Сл. гласник РС“ број 88/2021) и на основу члана 44. Статута ЈП „Градска стамбена агенција“ Панчево („Сл. лист града Панчева 39/2016) директор ЈП „ГСА“ Панчево, дана 2. 10. 2023. године доноси

### ОДЛУКУ

о образовању Саветодавног тела за решавање рекламација

1. Образује се Саветодавно тело за решавање рекламација корисника услуга ЈП „ГСА“ Панчево (у даљем тексту: Саветодавно тело). Саветодавно тело има 4 члана, од којих су: 3 члана представници запослених ЈП „ГСА“ Панчево, а 1 члан је члан удружења или савеза за заштиту потрошача из члана 132. Закона о заштити потрошача. Директор ЈП „ГСА“ Панчево ће решењем именовати чланове представнике предузећа, а члан удружења или савеза за заштиту потрошача из члана 132. Закона о заштити потрошача биће одређен актом о делегирању представника који ће ЈП „ГСА“ Панчево сачинити са савезом или удружењем за заштиту потрошача.
2. Мандат чланова Саветодавног тела траје 4 године. Иста лица могу бити именована понова за чланове комисије.
3. Чланство у Саветодавном телу сваког члана из става 1. ове одлуке престаје:
  - оставком,
  - разрешењем,
  - истеком мандата.
4. Надлежности Саветодавног тела су:
  - Давање мишљења о поступку решавања рекламација у ЈП „ГСА“ Панчево, а ради обезбеђивања транспарентног, објективног и недискриминаторног начина пружања услуга из делокруга рада предузећа;
  - Предлагање и иницирање мера и активности за унапређење политике заштите потрошача;
  - Предлагање активности за унапређење саветовања и помоћи потрошачима у остваривању својих потрошачких права.
5. Саветодавно тело доноси одлуке већином гласова. Седнице ће се сазивати по потреби у просторијама ЈП „ГСА“ Панчево. Саветодавно тело има председника комисије, који руководи радом и именује га директор решењем о именовању чланова Саветодавног тела. Председник потписује акте Саветодавног тела. Председник Саветодавног тела организује састанке Комисије на своју иницијативу или на иницијативу других чланова Саветодавног тела.
6. Ова одлука ступа на снагу даном потписивања.



ЈП "ГРАДСКА **СТАМБЕНА** АГЕНЦИЈА" ПАНЧЕВО

Његошева 1А, 26000 Панчево



381 (0) 13 304 932  
381 (0) 13 304 933



www.gsapancevo.rs  
osa@3dnet.rs

ПИБ: 104395523 | МАТИЧНИ БРОЈ: 20157810 | ЈБ КЈС: 61616 | ЖИРО РАЧУН: 160-461640-25 (Банка Интеса)

## ОБРАЗЛОЖЕЊЕ

Законом о заштити потрошача („Сл. гласник РС“ број 88/2021) предвиђена је обавеза трговца који пружа услуге од општег јавног интереса да оснује саветодавно тело у којем ће бити укључени представници евидентираних удружења односно савеза, чија је област остваривање циљева потрошача и заштита права потрошача. ЈП „ГСА“ Панчево које обавља делатност од општег јавног интереса овом одлуком оснива саветодавно тело, у којем поред представника предузећа учествује и представник организације потрошача, односно евидентираних удружења односно савеза из члана 140. Закона о заштити потрошача.  
Сходно наведеном, донета је одлука као у изреци.

Панчево,  
2. 10. 2023. године

ЈП „ГСА“ Панчево  
директор  
Ненад Ракић, дипл менаџер

